**MODELO DEL NEGOCIO**

**DEPARTAMENTO EN ESTUDIO**

**Nombre:** Departamento de Romana.

**Objetivos Estratégicos:**

* Generar orden de descarga para la recepción de materia prima.
* Generar orden de carga para el despacho del producto terminado.

**Especificación de los Procesos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Departamento de Romana** | |
| **Entrada** | **Proceso** | **Descripción** | **Salida** | **Actores** |
| - Guía de movilización SADA.  - Guía del proveedor.  - Análisis externos de materia prima (excepto si la materia prima es importada).  - Orden de descarga de materia prima.  - Análisis de recepción de materia prima. | -Generar orden de descarga para la recepción de materia prima | **-** El operador de romana solicita al conductor como requisitos los análisis externos de materia prima (excepto si la materia prima es importada), guía del proveedor y guía de movilización SADA.  En la guía de movilización SADA se especifican los siguientes datos (peso y datos del vehículo, datos del conductor, proveedor y el permiso de movilización de la materia prima), después procede a pesar el vehículo para sí obtener el peso de entrada y generar la orden de descarga de materia prima.  - Una vez se ha descargado la materia prima el operador de romana solicita al conductor como requisito la orden de descarga de materia prima, los análisis de recepción de materia prima. Después procede a pesar el vehículo para obtener el peso de salida y procede a generar el boleto de salida por descarga de materia prima para que el vehículo se pueda retirar. | - Orden de descarga de materia prima.  - Boleto de salida por descarga de materia prima. | - Operador de romana.  -Conductor. |
| - Programación semanal de despacho del producto terminado.  - Orden de carga del producto terminado.  - Guía de movilización SADA.  -Nota de entrega. | - Generar orden de carga para el despacho del producto terminado. | -El operador de romana verifica si la llegada del vehículo y el destino hacia donde ira el producto terminado se encuentra en la programación semanal de despacho. En la programación de despacho se especifica (destino del producto terminado, cantidad de fardos y el producto a cargar).  Después solicita al conductor los siguientes datos: datos del vehículo, chofer y cliente luego procede a pesar el vehículo para obtener el peso de entrada y generar la orden de carga del producto terminado.  - Una vez cargado el vehículo el operador de romana solicita como requisito al conductor, la Orden de carga del producto terminado, guía SADA y la nota de entrega, procede a pesar vehículo para obtener el peso de salida y así generar el boleta de salida por despacho del producto terminado y el vehículo pueda retirarse. | - Orden de carga del producto terminado.  - Boleto de salida por despacho de producto terminado. | - Operador de romana.  -Conductor. |

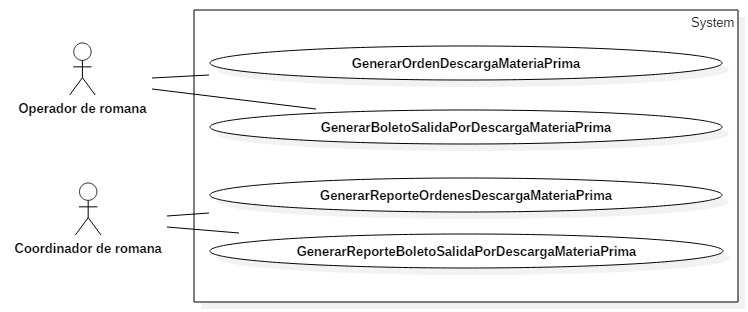
**NECESIDAD TECNOLÓGICA**

**Modelo de Análisis**

|  |  |
| --- | --- |
| **Proceso** | Generar orden de descarga para la recepción de materia prima |
| **TRABAJADORES (ROLES)** | * Operador de romana. * Coordinador de romana * Conductor. |
| **ENTIDADES** | * Guía de movilización SADA. * Guía del proveedor. * Análisis de externos de materia prima (excepto si la materia prima es importada). * Orden de descarga de materia prima. * Análisis de recepción de materia prima. |
| **REGLAS DEL NEGOCIO** | * El conductor debe presentar la Guía de movilización SADA y guía del proveedor, la cual contiene información sobre la movilización de la materia prima, datos del chofer y vehículo que transporta. * El conductor debe presentar los análisis externos de laboratorio, realizados a la materia prima que transporta, (excepto si la materia prima es importada). * El Peso del vehículo realizado en las instalaciones de la empresa no debe tener una diferencia de 200kg, con respecto al mostrado en la guía SADA. * Los análisis de recepción de materia prima deben comprobar que la materia prima cumpla con los parámetros de calidad establecidos por las normas COVENIN. * Para registrar el boleto de salida por descarga de materia prima el conductor de presentar los análisis de recepción de materia prima y la orden de descarga de materia prima. * El peso de salida del vehículo no debe ser mayor al peso de entrada. |
| **BREVE DESCRIPCIÓN** | * El conductor se dirige a la empresa para la descarga de la materia prima, al llegar el operador de romana le solicita al conductor la guía de movilización SADA y guía del proveedor, así como los análisis externos (excepto si la materia prima es importada), luego proceder a pesar el vehículo y obtener el peso de entrada, para generar la orden de descarga de materia prima. * Una vez el vehículo allá descargado el operador de romana solicita al conductor orden de descarga de materia prima, análisis de recepción de materia prima y procede a pesar el vehículo para obtener el peso de salida así generar el boleto de salida por descarga de materia prima para que el vehículo pueda retirase. |
| **OBJETIVOS ESTRATEGICOS** | * Generar orden de descarga de materia prima. * Generar boleto de salida por descarga de materia prima. * Generar reportes de las órdenes de descarga de materia prima y boleto de salida por descarga de materia prima. |

**Modelo de Caso de Uso del Negocio**

**Proceso:** Generar orden de descarga para la recepción de materia prima.

****

**Plantilla de especificación**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE ESPECIFICACION** | | | | |
| **Caso de uso:** | Generar orden descarga de materia prima. | | | **Actor(es):** Operador de romana, Conductor. |
| **Propósito:** | Generar e imprimir la orden de descarga de materia prima. | | | |
| **Precondición:** | * El conductor debe presentar guía SADA y guía del proveedor. * El conductor debe permitir pesar el vehículo. | | | |
| **Post condición:** | Orden de descarga de materia prima generada. | | | |
| **CURSO NORMAL DE EVENTOS** | | | | |
| **Acción Actor** | | | **Respuesta del Proceso Actual** | |
| **1.** El conductor estaciona el camión sobre el peso de la empresa y se dirige al departamento de romana. | | |  | |
| **2.** Solicita orden de descarga de materia prima y entrega la guía SADA, guía del proveedor y análisis externo de materia prima (excepto si la materia prima es importada) al operador de romana. | | | **3.** El operador de romana verifica la guía SADA, guía del proveedor y análisis externo de materia prima (excepto si la materia prima es importada), procede a registrar los siguientes datos, datos del conductor, proveedor, vehículo la fecha y hora de entrada. | |
|  | | | **4.** El operador procede a pesar el vehículo y verifica que el peso mostrado no tenga una diferencia mayor a 200kg con respecto al peso mostrado por la guía SADA. | |
|  | | | **5.** Registra el peso de entrada del vehículo. | |
|  | | | **6.** Registrar la orden de descarga de materia prima. | |
|  | | | **7.** Imprime la orden de descarga de materia prima y se la entrega al conductor. | |
| **CURSOS ALTERNOS DE EVENTOS** | | | | |
| **Acción Actor** | | **Respuesta del Proceso Actual** | | |
|  | | **4.1** rechaza la recepción del vehículo. | | |
| **4.2** El conductor se retira. | |  | | |
| **REGLAS DEL NEGOCIO** | | | | |
| * El conductor debe presentar la Guía de Movilización SADA y guía del proveedor, la cual contiene información sobre la movilización de la materia prima, datos del chofer y vehículo que transporta. * El conductor debe presentar los análisis externos de laboratorio (excepto si la materia prima es importada). * El Peso del vehículo realizado en las instalaciones de la empresa no debe haber una diferencia mayor a 200kg con respecto al peso mostrado por la guía SADA | | | | |

**FORMULACION DEL PROBLEMA**

La Industria Venezolana Maizera PROAREPA C.A, ubicada en el Municipio Agua Blanca del estado Portuguesa, desarrolla sus actividades en el sector de la agroindustria y está dedicada a la producción de harina precocida.

En este contexto la problemática que presenta la Industria Venezolana Maizera PROAREPA C.A, es la dificultad para controlar los procesos de recepción de materia prima y Despacho del producto terminado, al mismo tiempo llevar un control de los niveles de inventario de materia prima (Maíz) como del producto terminado (Harina precocida), debido a que poseen un software de escritorio que no abarca todos los procesos antes mencionados, además de esto se encuentra desactualizado y no cumple con los nuevos requerimientos de la organización, por lo cual ocasiona problemas como: Almacenamiento erróneo, Duplicidad y pérdida de los datos, Incomodidad en las actividades del trabajo, Datos no capturados en el momento adecuado, Información en formatos no útiles, Toma de decisiones inadecuadas, Pérdida de documentos y de información, Información no segura, Dificultad en la búsqueda de información.

Por tal motivo, la problemática anteriormente presentada genera tardanza en el proceso de recepción de la materia prima así como en el despacho del producto terminado y no permite tener información confiable acerca de los niveles de inventario tanto de materia prima como del producto terminado. Lo que trae como consecuencia que se retrasen las actividades de dicho proceso.

Considerando lo antes planteado, el diseño de la aplicación informática permitirá agilizar los procesos de Recepción de materia prima, Despacho del producto terminado y permite llevar un control de los Análisis de laboratorio realizados a la materia prima, además de esto permite el registro y actualización del inventario de materia prima y del producto terminado para así evitar una parada en la planta. Generando reportes en cada uno de los procesos para un mejor manejo de la información.

Cabe considerar, que la población beneficiada con el diseño de la aplicación informática de una forma directa está conformada por el personal que labora en la Industria Venezolana Maizera Proarepa C.A, que se encuentran distribuidos en los diferentes departamento de la empresa.

Por su parte, la aplicación informática Software Para La Recepción De Materia Prima Y Despacho Del Producto Terminado, se desarrollará e implementará bajo estándares de calidad y pertinencia social, priorizando el uso de plataformas libres (software libre), operará sobre cualquier computador que cuente con un navegador y acceso a internet, entre otras características.

Además la aplicación informática va a ser multiusuario y multiplataforma y no debe generar conflicto con las aplicaciones existentes. Presenta beneficios como una buena seguridad basada en permisos para los usuarios y permite el manejo de apertura y cierre de procesos.

Para su instalación, se ha contado con diversas pruebas para verificar su funcionamiento, instalándolo en el servidor de la Industria Venezolana Maizera Proarepa C.A, para su servicio en línea.

Para finalizar, el Software no presenta costo alguno, pues el análisis, diseño, desarrollo e implantación, son dirigidos por el Proyecto Socio Tecnológico, siguiendo la línea del Programa Nacional de Formación en Informática.